

## ХӨВСГӨЛ АЙМГИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

2024 оны хагас жилд иргэдээс төрийн байгууллага албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын тайлан нэгтгэх хүснэгт

2024.06.10

Мөрөн сум

Өргөдөл гомдлын төрөл

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр				
	Нийт өргөдөл	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
		1	2		3					
Тайлбар:		Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагааг аар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсэн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн банутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Хөвсгөл аймгийн Эрүүл мэндийн газар	73	6	4	0	63	73	0	0	0	0



Өргөдөл гомдлын агуулга  
Хүснэгт 3

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Чөлөө хүссэн хүсэлт /дотоод/	34	46.5%	Эрүүл мэндийн болон ар гэрийн гачигдлын улмаас албан хаагчид чөлөө авах шалтгаантай байгаа ба бууруулах шалтгаангүй байна_
Ажлын зураг болон амьдрах нөхцлийн талаарх улсын байцаагчийн дүгнэлт гаргуулах	4	5.4%	Барилга байгууламж барихтай холбоотойгоор ажлын зурагт дүгнэлт гаргуулах, эрүүл аюулгүй орчинд амьдрах талаар дүгнэлт гаргуулах хүсэлтүүдэд бууруулах арга хэмжээний саналгүй болно.
Ажилд орохыг хүссэн хүсэлт	14	19.1%	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний саналгүй.
Лавлагаа хүссэн хүсэлт	4	5.4%	Өндөр насны тэтгэвэр тогтоолгох шаардлагын улмаас цалингийн лавлагаа хүссэн хүсэлтүүд байгаа ба цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний саналгүй байна.
Хэрэгцээний тодорхойлолт гаргуулах хүсэлт	5	6.8%	Тусгай зөвшөөрөл хүсэхэд заавал хэрэгцээний тодорхойлолт гаргуулах шаардлагатай байна.
Эмч, эмнэлгийн ажилчдын харилцаа хандлагатай холбоотой гомдол	2	0.3%	Эмч, эмнэлгийн ажилчдын харилцаа хандлага, ёс зүйг сайжруулах ажлыг үе шаттайгаар зохион байгуулах

ХЯНАСАН:

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН ДАРГА

М.ҮҮРИЙНБАЯР

ХЯНАЛТ ШИНЖИЛГЭЭ ҮНЭЛГЭЭ ХИЙСЭН:

ХЯНАЛТ ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.МӨНХ-ЭРДЭНЭ

НЭГТГЭСЭН:

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН ХУУЛИЙН ЗӨВЛӨХ

Х.БАТТОГТОХ